



Společnost: DVFam Group s.r.o., IČO: 096 193 72
Sídlo: Hnězdenská 767/2b, Praha 8, 181 00
Doručovací adresa: Sokolovská 192/79, Praha 8, 186 00, APEIRON Office center

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD STUDIO FIGURA PRAHA KARLÍN

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny Návštěvníky Studio Figura Praha Karlín - *dále jen "SFPK"*.

Návštěvníkem se rozumí Klient, Host, i jakákoliv jiná fyzická osoba, která vstoupí do prostor SFPK. Klientem se rozumí každá fyzická osoba, která souhlasila s VOP, a využívá služeb Společnosti. Hostem se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí osoba, která přišla do SFPK v doprovodu Klienta a již ji Společnost umožnila vstup do SFPK. Společnost si tímto vyhrazuje právo odmítnout Hostu přístup do SFPK, a to i bez udání důvodu.

Článek I.

Všeobecné informace

1. Otevírací doba SFPK.

-Informace o otevírací době SFPK je k dispozici na hlavních vstupních dveřích SFPK a na webových stránkách: <https://www.facebook.com/studiofigura.praha.karlín> Návštěvníci jsou povinni ukončit své činnosti nejpozději 15 minut před koncem návštěvní doby SFPK a opustit jeho prostory nejpozději do konce návštěvní doby SFPK.

-Společnost si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit návštěvní dobu SFPK dle potřeby

2. Služby a zařízení SFPK Návštěvníci mohou využívat následujících služeb:

- Cvičící zóna
- Relaxační zóna
- Zóna pro péči o tělo a pleť
- Šatny,

S rozmístěním jednotlivých zařízení v SFPK a s poskytovanými službami je každý Návštěvník seznámen při prezentaci SFPK při první návštěvě SFPK. Ceny za užívání zařízení SFPK a ceny za poskytování služeb, se řídí aktuálním platným Ceníkem. Informace o službách a zařízeních a jejich využívání jsou k dispozici v prostorách SFPK a na vyžádání u Společnosti.

2 Článek II.

Pravidla pro užívání zařízení a služeb SFPK

3. Bezpečnostní pravidla SFPK

-Návštěvníci vykonávají veškerou sportovní činnost v cvičící zóně SFPK, na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí. Využívání zařízení a služeb SFPK bez předchozí vstupní instruktáže je zakázáno. Návštěvník je povinen se při využívání služeb řídit Návštěvním řádem SFPK a pokyny Společnosti a jejich zaměstnanců.

-Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Návštěvníkovi vzniknout v důsledku nedodržení postupu či pokynů Společnosti a jejich zaměstnanců.



-Společnost nenes odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Návštěvník způsobí úmyslně, či z nedbalosti nebo přeceněním své fyzické kondice.

-Návštěvníci nesmějí v SFPK vykonávat sportovní činnost, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jejich fyzické či duševní schopnosti a nebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti.

-Tento zákaz se nevztahuje na osoby, které doloží písemné prohlášení lékaře o tom, že daná osoba může sportovní činnosti v SFPK vykonávat.

-Je nutná předchozí konzultace s lékařem a povolení od lékaře k možnosti využívání jednotlivých služeb a zařízení SFPK, a to zejména osobám trpícím:

cukrovkou, srdečními nemocemi, vysokým nebo nízkým tlakem krve a těhotným ženám, srdeční choroby, křečové žíly, vážné kožní onemocnění, časná pooperační fáze (až 6 měsíců po operaci nebo do zahojení rány), neoplastické onemocnění (nádor) (do 5 let po ukončení léčby), těžký zánět těla, první dny menstruace, kýla (místní), rakovina, hypertenze, epilepsie, menstruace, náchylnost ke krvácení z gastrointestinálního traktu a dýchacích cest, nádory, lipomy, křečové žíly, tromboflebitida, nemoci kloubů, infekce: nachlazení, velká slabost těla, otoky, rizikové těhotenství (zdravé těhotenství po lékařské konzultaci není kontraindikací, ošetření probíhá bez použití lamp), první dny menstruace, nemoci kloubů, hormonální poruchy, kožní onemocnění a popáleniny, kojení, trombóza, křečové petechie, otoky způsobené kardiovaskulárními chorobami, ledvinami nebo játry, zánět těla, kýla, teleangiektázie, časná fáze poškození svalů (7-10 dní), kovové implantáty v místě ošetření, kardiostimulátor, selhání jater nebo ledvin, nemoci trávicí soustavy, střevní záněty a podrážděnost (lokální kontraindikace), odstraněný žlučník, kovové implantáty v těle, např. Endoprotéza (lokální kontraindikace), nitroděložní tělísko s kovovými prvky (místní kontraindikace), syntetické nitroděložní tělísko, akutní bakteriální, virové, plísňové a parazitární záněty v těle, zvýšená nebo snížená tělesná teplota, kožní onemocnění, jako je vitiligo, aktivní psoriáza (lupenka), onemocnění štítné žlázy, hypertenze, cukrovka (neregulované, neléčené), kýla (místní); 6 měsíců po operaci můžete; v rámci zavedené mřížky je to nemožné, roztroušená skleróza, lymfická borelióza, angiomy, lipomy (lokální kontraindikace), fibromy, polypy, cysty (lokální kontraindikace), endometrióza (lokální kontraindikace), oběhové selhání, poruchy periferního oběhu, osteoporóza, steroidní terapie (masti, orálně) - min. 2 týdny, léčba retinoidy – 6 měsíční pauza, antibiotik, teleangiektázie – tendence k rozvoji sítě rozšířených cév, usazeniny kyseliny hyaluronové, nitřový lifting (lokální kontraindikace), místo vyplnění botoxu (do 10 dnů po operaci, lokální kontraindikace).

Klient je tímto poučen o riziku možných nežádoucích účinků při používání služeb a zařízení SFPK, o kontraindikacích a nutnosti předchozí konzultace lékaře před využitím služeb SFPK. Přístroje a služby SFPK používá na své vlastní riziko.

-Návštěvníkům je dále zakázáno používat mobilní telefony během cvičení a provádění ošetření.

-Návštěvníci SFPK jsou povinni při využívání zařízení a služeb SFPK dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních Návštěvníků.

-Osobám do 18ti let je využití služeb SFPK zakázáno.

První pomoc zajišťuje v případě asistovaného využívání zařízení SFPK příslušný zaměstnanec. V ostatních případech je ošetření první pomoci zajišťováno na recepci SFPK, která je vybavena zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.

4. Pravidla chování v SFPK



-Návštěvníci jsou povinni chovat se po dobu své přítomnosti v SFPK způsobem, který nebude omezovat jiné Návštěvníky SFPK ve využívání jeho zařízení a služeb.

V případě nevhodného, agresivního či vulgárního chování vůči ostatním Návštěvníkům nebo zaměstnancům SFPK si Společnost vyhrazuje právo takového klienta vykázat z prostor SFPK.

-Návštěvníci jsou povinni respektovat pravidla pro vstup do SFPK , tj. prokázat se permanentkou nebo rezervací, popř. dokladem totožnosti, a respektovat kontrolní mechanismy, které společnost k tomuto účelu využívá.

-Ve všech prostorách SFPK **je zakázáno:**

-kouřit;

-používat mobilní telefony ;

-konzumovat jakékoliv potraviny (zákaz se nevztahuje na nápoje);

-konzumovat alkohol;

-používat žvýkačky;

-vnášet nebo vodit zvířata;

-vstupovat do společných prostor v nevhodném oblečení;

-vnášet do prostor SFPK tašky či batohy;

-chovat se v rozporu s dobrými mravy;

- rušit klid v Relaxační zóně a ostatní Návštěvníky odpočívající v Relaxační zóně.

-Návštěvníci jsou povinni své sportovní oblečení přizpůsobit zásadám osobní hygieny a slušného chování s přihlédnutím ke konkrétnímu místu, v němž se v SFPK nacházejí. Společnost si vyhrazuje právo stanovit podmínky vhodného oblečení a rovněž podle svého uvážení požádat Návštěvníka, který nebude vhodně oblečen, aby SFPK opustil, nebo aby se převlékl.

5. Pravidla pro odkládání osobních věcí při využívání služeb a zařízení SFPK

-Pro odkládání oblečení jsou při využívání služeb a zařízení SFPK Návštěvníkům v prostorách SFPK k dispozici skříňky, které je možno zamknout pomocí zámku. Vždy před opuštěním SFPK jsou Návštěvníci povinni skříňku vyklidit a ponechat otevřenou. Skříňky, které nebudou vyklizeny do konce otevírací doby SFPK v daném dnu, budou příslušnými pracovníky SFPK otevřeny a jejich obsah bude vyklizen a uschován.

-Náklady na otevření skříňky a na úschovu jejího obsahu hradí Návštěvník, který příslušnou skříňku v souladu s tímto Návštěvním řádem nevyklidil.

-Pokuta za neoprávněné obsazení skříňky činí 1.000 Kč,-

-Společnost neodpovídá ani neručí za klenoty, peníze a jiné cennosti ani jiné věci uložené ve skříňkách, jejichž hodnota přesahuje 1.000,- Kč .

-Společnost neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách SFPK.

6. Pravidla hygieny

-Návštěvníci jsou povinni při sportovní činnosti používat ručníky (ve cvičicí zóně), aby jimi využitá zařízení SFPK bylo udržováno v čistotě.

-Plochy, které přesto potřísní potem, je třeba očistit desinfekcí, je k dispozici u zaměstnanců společnosti.

-Návštěvníci jsou povinni v SFPK dodržovat následující hygienické zásady: do prostor vstupovat pouze v uzavřené a čisté sportovní obuvi odlišné od obuvi venkovní; do cvičicí zóny platí zákaz



používání plážové obuvi/pantoflí; po použití stroje vždy očistit dezinfekčním prostředkem; používat deodorant;

Sociální zařízení (WC) jsou k dispozici v prostorách. Návštěvníkům jsou u umyvadel k dispozici mýdla, které jsou dermatologicky testovány.

Článek III. Návštěvní řády

7. Návštěvní řád cvičící zony

- Návštěvníci jsou povinni se při sportovní činnosti v SFPK řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny zaměstnanců SFPK, nebo Společnosti.

Se stroji manipulujte šetrně, neohrožujte bezpečnost ostatních. V případě zjištění jakéhokoliv poškození stroje, je povinností každého Návštěvníka uvedenou skutečnost oznámit na recepci.

-Obsluha seznámí zákazníka se způsobem manipulace s přístroji. Ke každému z přístrojů je zde navíc k dispozici krátký návod:

Swan Shaper ®

1. Stoupněte si na plastový trup zařízení
2. Vstupte na schody eliptického trenažéru
3. Držte se postranních madel.
4. Obsluha Vám nastaví program dle Vašeho individuálního plánu

Podmínky užití:

- **Maximální hmotnost zákazníka nepřesahuje 90 kg.**
- Nevystupujte ze stroje, pokud se pohybuje.
- Používejte vhodnou obuv a oděv.
- Zařízení by neměla používat více než jedna osoba.
- Neházejte žádné předměty do žádného z otvorů na zařízení.
- Používejte zařízení po 2-3 hodinách po jídle
- Dodržujte pitný režim vždy před a po cvičení, nikoliv během používání stroje.
- Nedávejte prsty nebo předměty mezi pohyblivé části zařízení.
- Pokud jste nikdy předtím nepoužívali Swan Shaper ®, proveďte první trénink a sledujte, jak vaše tělo reaguje. Příliš intenzivní trénink pro začínající uživatele může způsobit bolesti zad.
- Pokud pocítíte jakýkoliv typ bolesti, včetně nevolnosti, závratí nebo dušnosti, okamžitě přestaňte cvičit a před pokračováním ve cvičení se poradte s lékařem.
- Při užívání stroje nechte prosím své telefonní aparáty ve skřínce
- Pro urychlené zastavení stroje, zmáčkněte bezpečnostní tlačítko STOP (platí i v případě nevolnosti).
- S vypnutím stroje po tréninku, prosíme, vyčkejte na obsluhu

Vhodný oděv:

- Krátké šortky a krátký top / sportovní podprsenka (nejlépe v bílé barvě)
- Sportovní obuv (Ujistěte se, že jsou vaše tkaničky dobře zavázané.)



Tulip Thermo Climber®

1. Vstupte na schody
2. Obsluha Vám nastaví program dle Vašeho individuálního plánu
3. Držte se postranních madel.

Podmínky užití:

- **Maximální hmotnost zákazníka nepřesahuje 120 kg.**
- Neodcházejte ze schodů, pokud se pohybují.
- Zařízení by neměla používat více než jedna osoba.
- S obsluhování stroje vyčkejte prosím na obsluhu.
- Používejte zařízení po 2-3 hodinách po jídle.
- Dodržujte pitný režim vždy před a po cvičení, nikoliv během používání stroje.
- Při užívání stroje nechte prosím své telefonní aparáty ve skříňce
- Nevkládejte prsty nebo předměty mezi pohyblivé části.
- Pro urychlené zastavení stroje, zmáčkněte bezpečnostní tlačítko STOP (platí i v případě nevolnosti).
- S vypnutím stroje po tréninku, prosíme, vyčkejte na obsluhu

Vhodný oděv:

- Legíny a tričko bílé barvy
- Sportovní obuv (**Ujistěte se, že jsou vaše tkaničky dobře zavázané.**)

Vacu Shaper®

1. Položte nohy na stacionární okraje běžeckého pásu.
2. Se zapnutím stroje vyčkejte na obsluhu.
3. Držte se postranních madel.

Podmínky užití:

- Před a po tréninku vypijte 0,5 l vody.
- Dodržujte pitný režim vždy před a po cvičení, nikoliv během používání stroje.
- **Maximální hmotnost zákazníka nepřesahuje 90 kg.**
- Nevystupujte ze stroje, pokud se pohybuje.
- Pro urychlené zastavení stroje, zatáhněte za bezpečnostní sponu (platí i v případě nevolnosti).
- Na běžeckém pásu chodte pouze rovně, nikoliv do stran
- Běžecký pás je určen pouze k chůzi, nikoliv k běhu
- Zařízení by nemělo používat více osob najednou.



- Používejte zařízení po 1-2 hodinách po jídle.
- Nikdy nevhazujte žádné předměty do otvorů zařízení.
- **Nepoužívat telefon při cvičení.**
- Nepřibližujte ruce k pohybujícím se částem.
- S vypnutím stroje po tréninku, prosíme, vyčkejte na obsluhu

Vhodný oděv:

- Legíny nebo kraťasy, tričko
- Pevná sportovní obuv (**Ujistěte se, že jsou vaše tkaničky dobře zavázané.**)

ROLL SHAPER®

Podmínky užití:

- **Maximální hmotnost zákazníka nepřesahuje 120 kg.**
- Nevystupujte ze stroje, pokud se pohybuje.
- Infračervené lampy zapínejte pouze během tréninku.
- Zařízení by nemělo používat více osob najednou.
- Používejte zařízení po 1-2 hodinách po jídle.
- Dodržujte pitný režim vždy před a po cvičení, nikoliv během používání stroje.

Vhodný oděv:

- Dlouhé legíny, přiléhavé tričko s dlouhými rukávy a ponožky (vše bílé barvy bez knoflíků nebo šňůrek)
- **Svázat vlasy!**

Elektrostimulace:

Během ošetření:

- Nepoužívejte elektronická zařízení (telefony, tablety atd.)
- Odstraňte všechny kovové šperky (břišní piercing, náušnice, piercing na jazyku, prsteny, náramky)
- Sundejte hodinky



BEAUTY SHAPER

Během ošetření:

- Nepoužívejte elektronická zařízení (telefony, tablety atd.)
- Odstraňte všechny kovové šperky (břišní piercing, náušnice, piercing na jazyku, prsteny, náramky)
- Sundejte hodinky

Článek IV.

Závěrečná ustanovení

Společnost je oprávněna tento Návštěvní řád kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v prostorách SFPK. Aktuální znění Návštěvního řádu je vždy k dispozici a zveřejněno v prostorách SFPK a na vyžádání u Společnosti. Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení SFPK mohou Návštěvníci podat osobně některému z vedoucích pracovníků SFPK, nebo e-mailem: [sfpraha.karlin@gmail.com](mailto:sfp Praha.karlin@gmail.com). Návštěvníci jsou povinni předcházet, v rámci svých možností, poškození zařízení SFPK, případně zjištěné poškození nebo nedostatky oznámit na recepci SFPK. Společnost si vyhrazuje právo uzavřít SFPK nebo jeho část na časově omezené období za účelem provedení potřebných oprav, údržby SFPK, nebo v případě realizace soukromé akce. Uzavření SFPK nebo jeho části bude Společností oznámeno s dostatečným předstihem, vyvěšením informací o plánovaném opatření, na recepci SFPK.

V Praze 07. 06. 2021